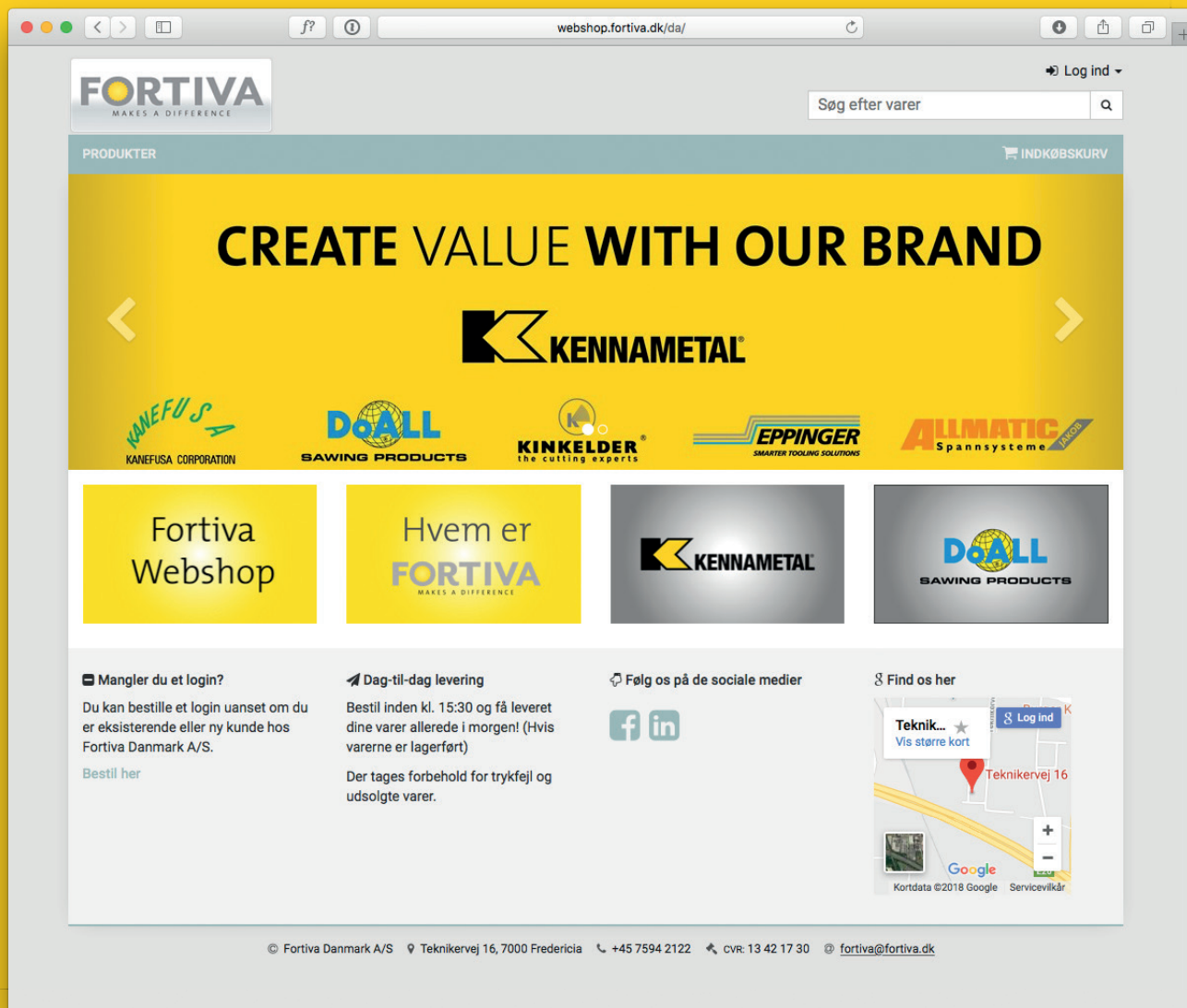
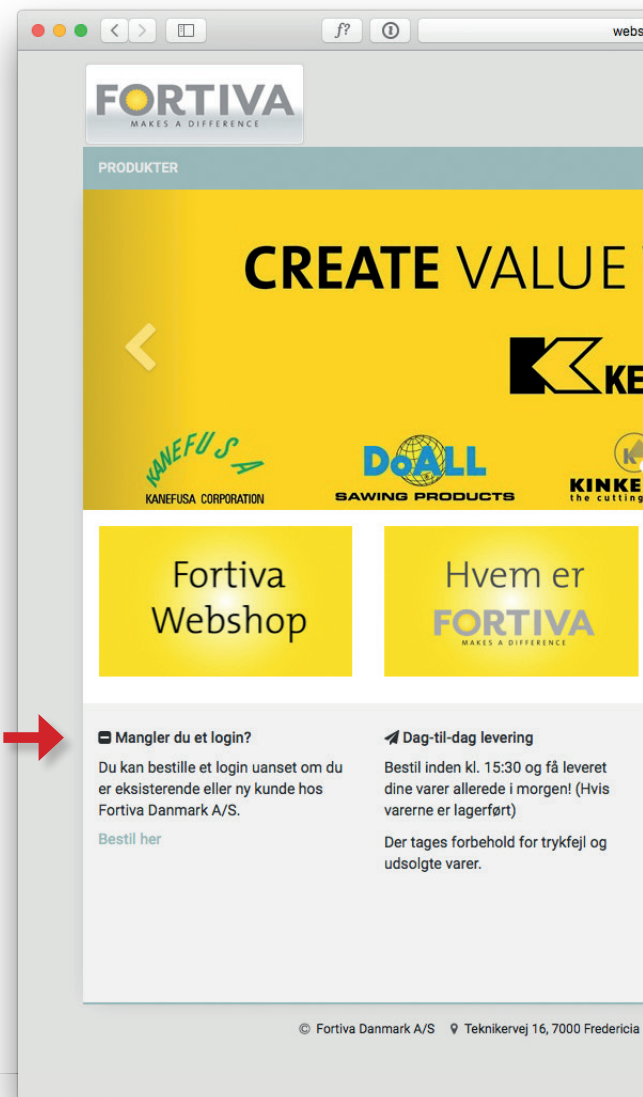


Introduktion til Fortiva Webshop



Find webshoppen på adressen webshop.fortiva.dk/da

1. Login – For at få tilsendt et login, tryk her:



Bestil dine varer på webshoppen og få dem frit leveret*

2. Søgefunktioner

2.1. Tryk på Produkter øverst i venstre hjørne for at få en oversigt over de forskellige varegrupper. Tryk herefter på den ønskede varegruppe for at finde alle de varer der ligger under denne gruppe.

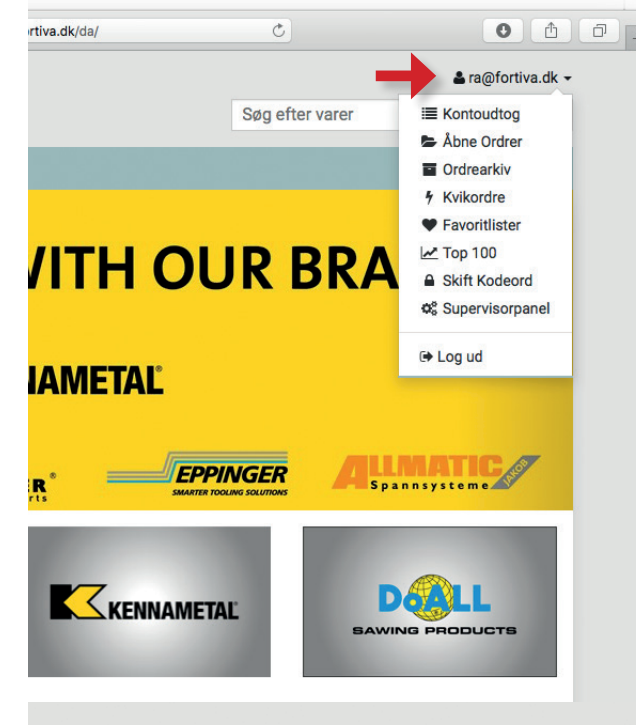


2.2. Der er desuden mulighed for at søge efter varenummere i søgefeltet øverst til højre. Ved brug af denne søgefunktion kan der søges på alle dele af varenummeret samt SAP nummer, hvis dette findes. Jo mere specifik søgningen er, jo færre produkter vises.



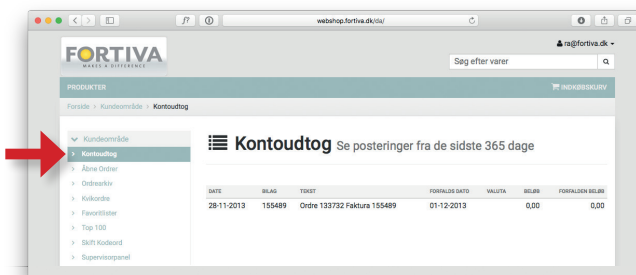
3. Kundemenue

Øverst i højre hjørne findes der en drop-down menu, hvor forskellige information og funktioner findes. Disse er tilpasset til dig som kunde og hentet fra jeres konto, sammen med jeres nettopriser.



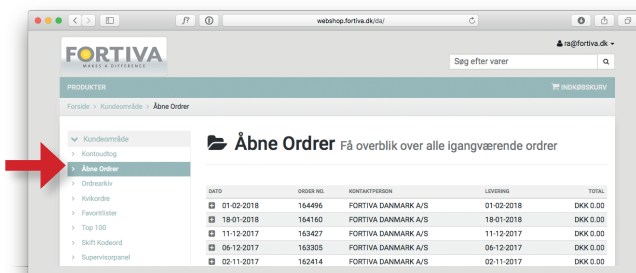
3.1. Kontoudtog

Her er der mulighed for at se kontoudtog fra jeres konto for det seneste år.



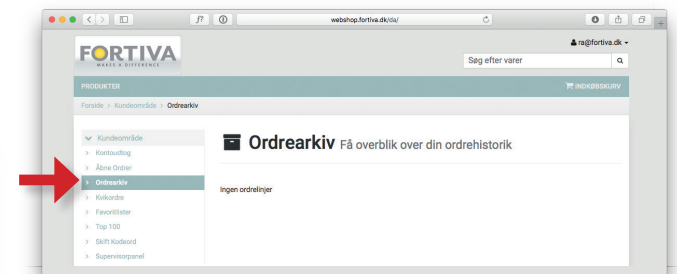
3.2. Åbne ordre

Her kan alle restordre på jeres konto findes.



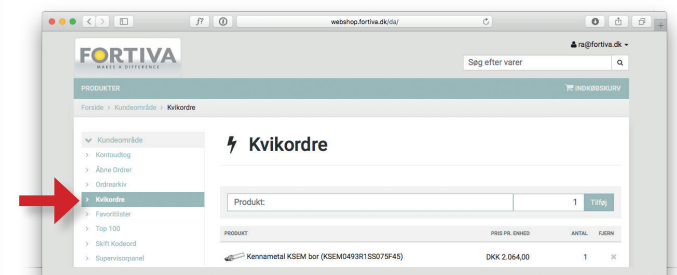
3.3. Ordrearkiv

Her kan gennemførte ordre på jeres konto findes.



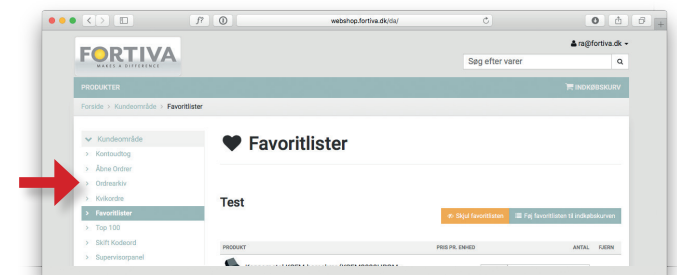
3.4. Kvikordre

Her kan der hurtigt og nemt tilføjes varer til kurven hvis varenummeret allerede kendes.



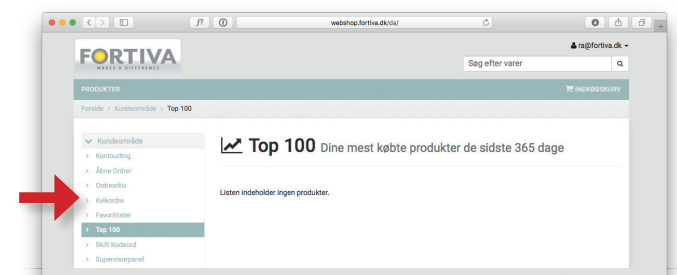
3.5. Favoritlister

Her kan der laves favoritlister på produkter efter eget ønske. Det kunne eksempelvis indeholde produkter der passer sammen eller er relateret. Produkt tilføjes når du er inde på varen.



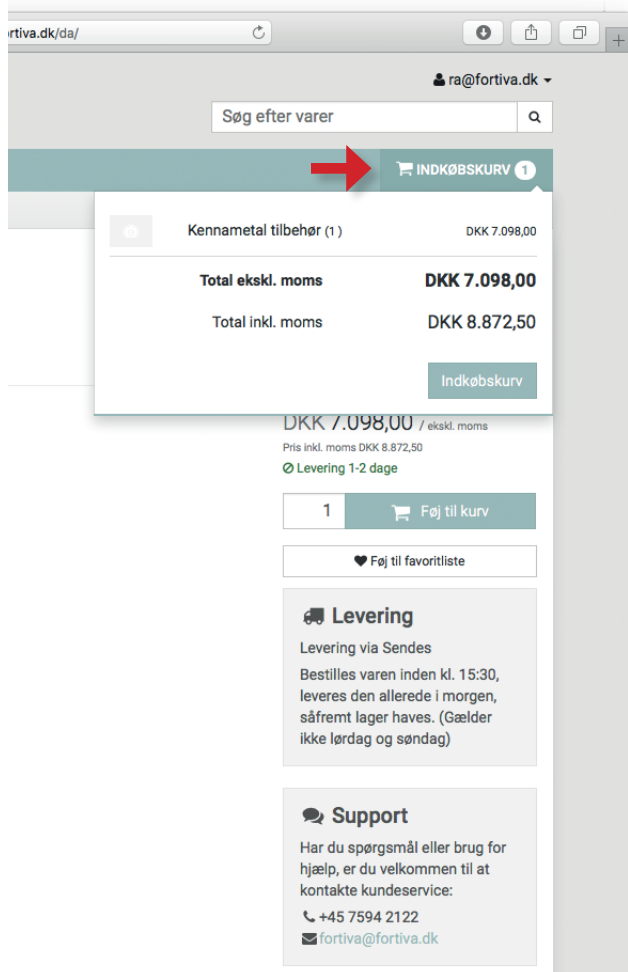
3.6. Top 100

Her findes de 100 mest købte produkter fra jeres konto igennem det seneste år.



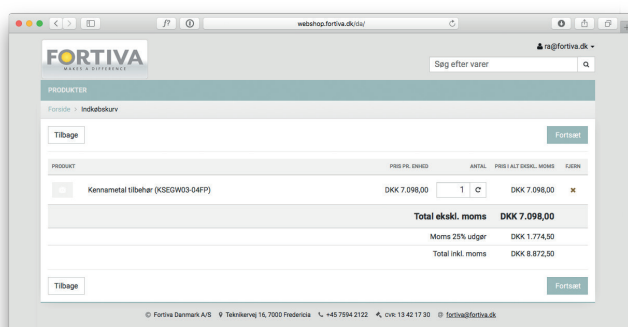
*Bestil for minimum 2.500,- eks. moms på webshoppen og få ordren leveret fragtfrit.

4. Indkøbskurven og ordreafgivelse



4.1. Indkøbskurven

Her finder du de varer som er tilføjet. Der er her mulighed for at ændre på antal eller fjerne varen for kurven. Her er der ligeledes et overblik over nettopriserne pr. vare og total.

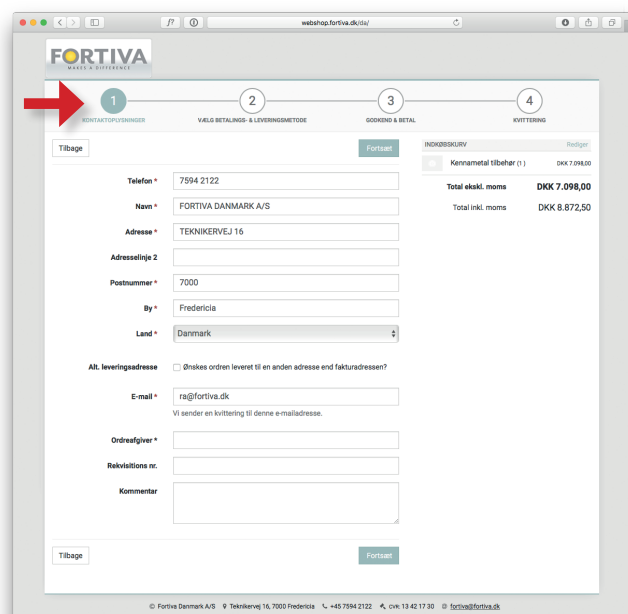


4.2. Ordreafgivelse

Når du fortsætter fra indkøbskurven skal du igen gennem fire vinduer for at afgive din ordre.

4.2.1. Kontaktoplysninger

Udfyldes hvor evt. rekvisitionsnummer og kommentarer kan tilføjes. Her hentes automatisk informationer fra din konto hos os.



4.2.2. Betaling og leveringsmetode

Her kan du vælge om varerne skal sendes eller afhentes hos os i Fredericia. Betaling vil altid være fakturabetaling.

4.2.3. Godkend og betal

Her kan du gennemgå ordren en sidste gang før den sendes afsted.

4.2.4. Kvittering

Her får du det fulde overblik over din bestilling. Kvitteringen kan udskrives hvis det ønskes.

FORTIVA

Fortiva Danmark A/S · Teknikervej 16 · DK-7000 Fredericia
Bestilling & support: Tel 7594 2122 · info@fortiva.dk · www.fortiva.dk